

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МКОУ СОШ №4 г. Черепанова

инициативное образовательное учреждение

Новосибирский район

инициативное образовательное учреждение

на 2026 год

ИНН организации: 5440109819

Общий балл: 89,3



№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (95 баллов)	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационном сайте школы	01.03.2026	Заварина Ольга Сергеевна Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1.3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (95 баллов)	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы	01.03.2026	Лихоманова Марина Владимировна ответственный за сайт		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80 баллов)	Провести анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	01.06.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
2.3.1		Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2026	Пахомова Марина Владимировна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, принадлежащей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие датчиков лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специальных дорожек - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (60 баллов)	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов	01.09.2026	Мамачев Сергей Николаевич заместитель хозяйством		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (76 баллов)	Обеспечить доступность образовательных услуг для инвалидов	01.12.2026	Пахомова Марина Владимировна директор		

3.3.1		Провести анкетирование родителей обучающихся по вопросу доступности образовательных услуг для инвалидов	31.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря, учебной части) (91 балл)	Провести тренинг работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	30.05.2026	Рудель Елена Геннадьевна педагог-психолог		
4.1.2		Сформировать QR-код для быстрой оценки визита	01.09.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (92 балла)	Провести тренинг работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	30.05.2026	Рудель Елена Геннадьевна педагог-психолог		
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (91 балл)	Провести обучающий семинар по нескольким дистанционным общения и цифровую этикету для педагогических работников	30.05.2026	Рудель Елена Геннадьевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (84 балла)	Провести день открытых дверей для родителей обучающихся	30.10.2026	Тюркина Т.С. методист по воспитательной работе		
5.1.2		Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (88 баллов)	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы школы	30.05.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (86 баллов)	Вовлечь 100% родительской общественности в школьные проекты, направленные на формирование ключевых образовательных (предметных, метапредметных и личностных) результатов обучающихся	01.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
5.3.2		Провести анкетирование родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		

УТВЕРЖДАЮ

Г. Лава Черпановского района Овсянников С.Н.
ФИО руководителя исполнительного органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
МКОУ СОШ №4 г. Черепанова
наименование образовательной организации

Новосибирский район

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5440109819

Общий балл: 89,3

№ показа теля	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах(95баллов)	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на информационном стенде школы	01.03.2026	Заворина Ольга Сергеевна Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Информация о деятельности образовательной организации на информационном стенде школы размещена	01.02.2026
1.3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах(95баллов)	Разместить информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы	01.03.2026	Лихоманова Марина Владимировна ответсвенная за сайт	Информация о деятельности образовательной организации на сайте школы размещена	01.02.2026

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (80 баллов)	Провести анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации	01.06.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации	Анкетирование участников образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды в организации проведено	30.04.2026
2.3.1		Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.12.2026	Пахомова Марина Владимировна директор		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (60 баллов)	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов	01.09.2026	Мальцев Сергей Николаевич заведующий хозяйством	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано с учетом доступности для инвалидов	31.07.2026
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (76 баллов)	Обеспечить доступность образовательных услуг для инвалидов	01.12.2026	Пахомова Марина Владимировна директор		
3.3.1.		Провести анкетирование родителей обучающихся по вопросу доступности образовательных услуг для инвалидов	31.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретаря, учебной части) (91 балл)	Провести тренинг работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	30.05.2026	Рилель Елена Геннадьевна педагог-психолог	Тренинг работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения проведен	20.05.2026

4.1.1.		Сформировать QR-код для быстрой оценки визита	01.09.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации	QR-код для быстрой оценки визита сформирован	10.08.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью, оказанной образовательной организацией при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) (92 балла)	Провести тренинг работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения	30.05.2026	Ридель Елена Геннадьевна педагог-психолог	Тренинг работников по вопросам формирования коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения проведен	20.05.2026
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (91 балл)	Провести обучающий семинар по психологии дистанционного общения и «цифровому этикету» для педагогических работников	30.05.2026	Ридель Елена Геннадьевна педагог-психолог	Обучающий семинар по психологии дистанционного общения и «цифровому этикету» для педагогических работников проведен	24.03.2026
4.3.1.						
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (84 балла)	Провести день открытых дверей для родителей обучающихся	30.10.2026	Тюркина Татьяна Сергеевна методист по воспитательной работе	День открытых дверей для родителей обучающихся проведен	22.04.2026
5.1.1.		Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (88 баллов)	Провести анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы школы	30.05.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации	Анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу удобства графика работы школы проведено	20.05.2026
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (86 баллов)	Вовлечь 100% родительской общешкольной проектной деятельности на формирование ключевых образовательных (предметных, метапредметных и личностных) результатов обучающихся.	01.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		

5.3.1.		Провести анкетирование родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2026	Лихоманова Марина Владимировна методист по информатизации		
--------	--	---	------------	---	--	--